



売上げ向上 支援セミナー

小さな店が大きく光る
～今日から始める繁盛店づくり～



こやなぎ よしてる

講師 **小柳 剛照** 氏

東北ジャイロ流通研究所代表

東北大学農学部卒業後、福島県職員として勤務。1993年、福島県を退職し、特産品開発、農産物直売所活性化、地域づくりなどに関する講演、現地アドバイス等を全国で実施している。また、消費生活センターの架け橋勤務という異色の経歴を生かして、店と消費者を目指し、独自の視点で顧客満足手法を追求してきた。「お客様の側の視点での提案」が、個店や商店街に大いに喜ばれている。

日時

9月3日(木)

受付15時 講演**16時～17時30分**
＜希望者個別相談会 17時30分から＞

会場

山形大学街中サテライト1F

米沢市門東町3-1-47

車は近隣の平和通り駐車場をご利用ください

参加費

無料 定員 **20名**

申込み

電話またはFAXにてお申込み下さい

電話 **0238-40-0764** FAX **0238-40-0765**

事業所名	個別相談		希望する・しない
住所	〒		電話
受講者氏名	E-mail		
受講者氏名	E-mail		

■主催：山形県よろず支援拠点

※ ご記入いただいた個人情報は、本セミナー以外には使用致しません
※ 定員に達した場合は開催日前であっても応募を締め切る場合があります

米沢窓口 TEL 0238-40-0764 山形窓口 TEL 023-647-0708

URL <http://yoro-zu-yamagata.com/>